



よくある質問Q&A



Q

ワープセールスを使う
メリットはなんですか？

A

社内や自宅にしながら営業が可能になるので、長時間労働の減少、労働生産性向上等の「働き方改革」にも有効なサービスです。

見込みの定かでない新規顧客の訪問や、先方の不在、地方・遠方への移動時間など、無駄になりがちな営業による移動コストを削減できます。

Q

ゲスト側(お客様)は、
PCに詳しくなくても操作出来ますか？

A

はい。PC知識は不要です。

ゲスト側は、インターネット上で「ワープセールス」と検索するだけです。PCの知識は不要です。

古いPCでも稼働する様に設計していますので、**ゲスト側**のネット環境やパソコンの性能を気にせずに動作します。

Q

お客様と同じ資料を閲覧しながら
ご案内できますか？

A

はい。閲覧できます。

閲覧可能な資料は「**PDFデータ**」のみとなります。

双方に同じ資料が表示されますので、画面を共有しながら営業ができます。また、お互いのマウス“ポインタ”が画面に表示されますので、見ていただきたい点を指しながらご案内できます。

※閲覧用データは全部で「3ファイル」または、合計容量が「**10MB**」まで保存できます。



Q

資料の送受信
(アップロード、ダウンロード) は
出来ますか？

A

はい。

ホスト側・ゲスト側、双方で共有ファイルをアップロードでき、
それぞれでダウンロードができます。

案内した資料や画像データ等、ファイル形式に関係なく
双方でのデータの送受信ができます。

Q

「テキスト共有」とは
なんですか？

A

“テキストボード”に入力された文字が、**ゲスト側**にも表示されます。
「テキスト」や「動画のURL」、「メールアドレス」など、
口頭で伝えるには、間違いやすい場合等に便利です。
URLをクリックすれば、そのままウェブページに移動もできますので、
スムーズなご案内ができます。

Q

ホスト側(営業側)は、
「スマホ」や「タブレット」でも
使用できますか？

A

いいえ。

ホスト側が「スマホ・タブレット」の場合、**ご使用できません。**

ホスト側は、**必ずパソコン(ノートPC、デスクトップPC)にてご使用ください。**またホスト側のインターネット接続環境は、「有線」でのご使用を推奨しております。

Q

ゲスト側(お客様側)が
「スマホ」や「タブレット」でも
使用できますか？

A

はい。使用できます。

ただし、**画面共有のみ**でご使用ください。

「ファイル共有機能」や「拡大・縮小機能」等の機能は、
ご利用いただけません。

※**ホスト側**として「スマホ・タブレット」のご使用はできません。

Q

通話は
インターネット回線を
利用するのですか？

A

いいえ。

通話は電波が安定している「電話」もしくは「携帯電話」で行います。

タブレットやスマートフォンのような無線デバイスで接続する場合、有線に比べて電波が不安定になりがちで、音声途切れやすくなってしまいます。ワープセールスは1対1の商談を目的に開発しているため、安定した電話回線を使用いたします。

Q

ゲスト側が
「Webカメラ」や「マイク」を
持っていない場合でも使用できます？

A

はい。

ご使用いただけます。

音声は、「電話(携帯電話)」を使用しますので、

Webカメラの設置がない「デスクトップPC」でもご使用いただけます。

Q

ホスト側にも
ゲスト側の画像(ビデオ動画)が
表示されるのですか？

A

いいえ。

画像が表示されるのは**ホスト側**からゲスト側へのみです。

ゲスト様の画像はホスト側には表示されません。

画像を表示させたくない場合は、イラスト等の静止画に変更可能です。

画像は**ホスト側**のPCにカメラが設置されていないとご利用できません。

切り替え用のイラスト画像等は、**ホスト側**にてご用意ください。

Q

無料でお試し期間はありますか？

A

はい。**14日間無料**でお試しいただけます。

全ての機能が、お申し込みから「**14日間無料**」でご使用いただけます。

無料期間内に“本契約”いただければ、継続してご使用いただけます。
継続されない場合は申請不要ですが、お申し込みから「14日後」に、
ご使用出来なくなります。

Q

「スカイプ」や「Zoom」などの
Web会議システムとは
何が違うのですか？

A

一般的なWeb会議システムは、事前にソフトのインストールや、アカウント取得など、事前準備や設定が必要です。

「ワープセールス.jp」は、Webブラウザさえあれば、ソフトのインストールやアカウント取得等の事前設定が不要です。

Q

複数拠点からのグループ会議や、
2対1などの「複数接続」に
対応していますか？

A

いいえ。

複数拠点には対応しておりません。

1対1の営業での利用を想定しており、音声は電話回線を使用している
ためです。

2対1など、1拠点に複数名が同席した上でご使用される場合は、
電話や携帯電話を“スピーカー設定”にして頂くことで使用できます。

